



CLEVERGUARD

Ismertető a kipróbáláshoz



A CleverGuard rendszer újszerű intelligens otthon-felügyeleti megoldás az idősök és gondozóik számára. A háztartás villamosenergia-fogyasztásának mérésével és elemzésével a lakók mindennapi életének tevékenységeire következtet, könnyen alkalmazható, alacsony költségű intelligens mérő segítségével. A rendszer a rövid és hosszú távú eltéréseket észleli a napi/heti szokásoktól. A sürgősségtől függően felhasználóbarát és biztonságos módon értesítést vagy riasztást küld a hozzátartozóknak és/vagy hivatalos gondozóknak. Nem látható jellege miatt a megoldás nem megbélyegző, és elősegíti a biztonságot és a nyugalmat minden érintett számára. www.CleverGuard.care/hu

MI AZ A CLEVERGUARD?

Mire jó a CleverGuard?

A CleverGuard betekintést nyújt az idősek szokásainak változásaiba, nem tolakodó módon, de támogatja őket abban, hogy hosszabb ideig maradjanak otthon, és elősegíti az érdemi beszélgetéseket az idősek és gondozóik között.

Hogyan működik a CleverGuard?



A CleverGuard egy energiamérőn alapul. Az energia adatokat egy számítóközpontba küldik, ahol elemzik a napi elektromos készülék használati szokásait. Változás esetén értesítést küld a rendszer az időseknek, hozzátartozóknak, vagy hivatásos gondozóknak.

A CleverGuard alkalmazás elérhető számítógépről, táblagépről vagy okostelefonról, általános

webböngészők használatával. Nincs szükség semmilyen szoftver telepítésére, a szolgáltatás a weben keresztül online elérhető.

Miért fontos a mindennapi élet tevékenységei az egyedül élő időseknél?

A mindennapi élet tevékenységei a következők:

- Fürdés és zuhanyozás
- Személyi higiénia és testápolás
- Öltözködés
- WC-higiénia (odajutás, tisztálkodás és visszatérés)
- Funkcionális mobilitás, azaz mozgás, pl. az ágyból való felkelés, lefekvés, a székre való le- és felülés, helyzetváltoztatási képesség, azaz önálló mozgás.
- Önálló étkezés



A mindennapi élet tevékenységei alapvető és rutinfeladatok, amelyeket a legtöbb ember segítség nélkül is el tud végezni. Ha az idős ember nem képes ezek elvégzésére, az veszélyes lehet és rossz életminőséghez vezethet.

A CleverGuard alkalmas vészhelyzeti riasztásra?

Nem alkalmas vészjelzés leadására. A CleverGuard nem helyettesíti a sürgősségi eljárásokat, folyamatokat, gyakorlatokat, tanácsokat, gyógyszeres és egyéb kezeléseket, amit az időseknek egyébként is tanácsolnak, vagy elrendelnek.

Mit csinál a CleverGuard az energiaadatokkal?

Az energiafelhasználási adatok a CleverGuard biztonságos szerverére kerülnek, melyeket elemzi és tárolja a rendszer (pl. a vízforraló reggelente kb. ugyanabban az időben van bekapcsolva). Abban az esetben, ha a CleverGuard rendszere a megszokottaktól való eltérést észlel (pl. nem kapcsolják be a vízforralót), értesítést küld az arra jogosult felhasználóknak, akik megfelelő párbeszédet kezdeményezhetnek az idősekkel az érdekükben.

Hogyan látom, hogy a CleverGuard működik?

A jogosult felhasználó – idős, hozzátartozó vagy gondozó – ellenőrizheti a CleverGuard rendszer működését egy internetkapcsolattal rendelkező asztali számítógépen, vagy táblagépen, vagy okostelefonon.

Mennyire zavaró a CleverGuard készülék működése?

A CleverGuard eszköz nem ad ki zajt, nem bocsát ki fényt, nem igényel semmilyen beavatkozást sem a felhasználók, sem egyéb műszaki személyzet részéről.

Mennyi áramot használ a CleverGuard?

A CleverGuard energiafogyasztása kevesebb, mint 3 W. Ez kb. 2 kWh/hónap.

HOGYAN LEHET RÉSZT VENNI A KIPRÓBÁLÁSÁBAN?

Ki vehet részt a kipróbálásban?

- Idős (65 év feletti), otthonában egyedül élő, mozgásképes, nem ágyhoz kötött, nem szenved súlyos demenciában, és rendszeresen használ elektromos eszközöket.

Időskorúak informális (közeli családtag, vagy barát, vagy szomszéd) és/vagy formális gondozója (hivatásos gondozó) – akiket az időskorú kijelöl és engedélyt ad

- Az időskorúakról hivatásos gondozón keresztül gondoskodó intézmények, önkormányzatok alkalmazottai, vagy önkéntes segítői.)
- A CleverGuard készülék felszerelésének technikai feltételei biztosítottak. (Pl. internet elérés, biztonságos elhelyezési lehetőség az elektromos elosztódobozban, stb. Amennyiben nincs internetkapcsolat az elosztódoboz környékén a CleverGuard mobil internet hozzáférést biztosít kizárólag az eszköz működéséhez, külön díj nélkül.)

Ingyenes a részvétel?

A CleverGuard tesztelésben való részvétel teljesen ingyenes, nem kell fizetnie a tesztelés előtt, alatt vagy után sem semmilyen jogcímen.

Hogyan telepítik a CleverGuardot?

A CleverGuard energiamérő az idősek lakásának biztosítékdobozába kerül beépítésre. A CleverGuard engedéllyel rendelkező villanyszerelő munkatársa előzetesen időpontot egyeztet az idősekkel és az illető hozzátartozójával vagy gondozójával. A telepítés jelenlétükben történik, nagyjából 60 percet vesz igénybe az összes adminisztrációs munkával együtt. A CleverGuard villanyszerelője gondoskodik arról, hogy a telepítés minimális beavatkozást igényeljen a lakáshoz tartozó biztosítékdobozban, megfeleljen minden biztonsági szabványnak.

Hogyan fog működni a CleverGuard a sikeres telepítés után?

Az installációtól számítva 6-8 hét után az online alkalmazás már meg tudja mutatni, hogy az idősek korábbi szokásaiknak megfelelően használják-e az eszközöket, illetve van-e ettől rövid- és hosszú távon eltérés. A különbség mértékét színek jelzik:

- Zöld= nincs különbség a megszokottakhoz képest,
- Sárga = kisebb eltérés,
- Piros = jelentős különbség van az elektromos készülékek szokásos használatában.

Az adatok idősorként is láthatók, amely szélesebb áttekintést tesz lehetővé az idősek szokásairól. Az idősek vagy felhatalmazott gondozók írásos visszajelzést adhatnak az alkalmazáson keresztül.



Meddig tart a kipróbálás?

A kipróbálás akkor kezdődik, amikor a CleverGuard eszközt telepítik az idősek saját otthonába (várhatóan 2022. decemberétől folyamatosan), és 2023 szeptemberében fejeződik be.

Mi a teendő, ha nem akarom folytatni a kipróbálást?

Joga van a kipróbálást bármikor abbahagyni. Technikai személyzetünk leszereli a CleverGuard készüléket, és a továbbiakban nem küld a rendszer adatokat a központba és másoknak sem lesz hozzáférhetőek az adatai.

A kipróbálás felfüggesztésének nincsen anyagi vonzata.

Hol láthatom személyes és villamosenergia-használati adataimat?

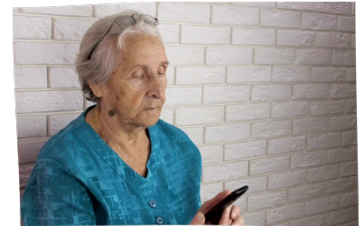
A GDPR-megállapodás részletesen leírja, hogy ki milyen adatokat láthat, és hogyan lehet hozzáférést biztosítani és visszavonni azokat. (Részletesen lásd itt:

www.CleverGuard.care/hu/privacy-policy)

A telepítés során az idősek tájékoztatást kapnak az alkalmazás eléréséről és az adatok megtekintéséről. Abban az esetben, ha az időseknek nincs e-mail címük, vagy nem használják azt, papíron megadhatják, hogy ki férhet hozzá az adatokhoz.

Ki fogja látni a CleverGuard adataimat, és milyen típusú adatokat?

Csak azok, akiknek Ön engedélyt ad adataik megtekintéséhez. (pl. családtagok, szomszédok, közeli barátok vagy hivatásos gondozók.)



Hogyan vonhatom meg valakitől az adataimhoz való hozzáférést?

Ha úgy döntött, hogy közvetlenül az alkalmazáson keresztül engedélyezi valakinek a rendszerhez való hozzáférést, az engedélyt visszavonhatja ugyanúgy az alkalmazáson keresztül önállóan saját maga is.



Hogyan védik az adataimat?

Adatait biztonságosan védjük az érvényes adatkezelési szabályok betartásával.

Tekintse meg a Adatkezelési megállapodásunkat a weboldalunkon

www.CleverGuard.care/hu/privacy-policy

Mi a teendő, ha a kipróbálás befejezése után továbbra is szeretném használni a CleverGuard szolgáltatást?

Nincs garancia arra, hogy a teszt befejezése után a CleverGuard elérhető lesz az Ön számára.

A fejlesztési projekt lezárásának időpontjában fennálló tényleges üzleti feltételektől függően a CleverGuard kereskedelmi használatra elérhetővé válhat.

Ki tudja kikapcsolni a CleverGuard készüléket?

Az idősek lakásának biztosítékdobozába szerelt készülék a CleverGuard konzorcium tulajdona, a CleverGuard konzorcium engedélye nélkül kikapcsolni, szét- és leszerelni, értékesíteni TILOS.

Kihez kell fordulni bármilyen kérdés, vagy probléma esetén?

A kipróbálás megkezdése előtt Ön egy Adatvédelmi-megállapodást ír alá, amelyben szerepel, hogy kihez forduljon bármilyen kérdés vagy probléma esetén. Az Adatvédelmi megállapodás ezen a weboldalon keresztül érhető el:

<https://www.CleverGuard.care/hu/privacy-policy>

Hogyan jelentkezhet a kipróbálásra?

Kérjük, lépjen kapcsolatba az Újbudai Szociális Szolgálat munkatársával:

Név:

Telefonszám:.....

A CleverGuard konzorcium vezetője
Clemap AG
Flurstrasse 30, 8048 Zürich, Switzerland
Pascal Kienast
+41 44 548 20 60

Magyarországi konzorciumi tag (technikai fejlesztés és kivitelezés)
Bay Zoltán Alkalmazott Kutatási Közhasznú Nonprofit Kft.
Budapest, Kondorfa u. 1, 1116
Perényi Dénes
+ 36 70 513 9603

www.CleverGuard.care/hu